

ANKETA

Knihovna očima občanů

Podělte se o svůj názor a nápady na zlepšení

Vážení občané,
rádi bychom zjistili, jak jste spokojeni s naší knihovnou a co bychom mohli zlepšit. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění zabere jen několik minut. Budeme rádi ***za odpovědi pravidelných návštěvníků i těch, kteří knihovnu zatím nevyužívají****.*

Děkujeme za váš názor.
(* povinná otázka)

---

1. Jaký je váš vztah ke knihovně? *

- ☐ jsem registrovaný čtenář / pravidelný návštěvník
- ☐ knihovnu navštěvuji občas
- ☐ navštěvuji knihovnu hlavně při akcích
- ☐ v současnosti knihovnu nenavštěvuji, ale vím o jejích službách
- ☐ knihovnu nenavštěvuji a služby téměř neznám

1.1. Knihovnu nenavštěvuji, protože: *

- ☐ nemám na návštěvu čas
- ☐ využívám jiné zdroje (internet, vlastní knihy apod.)
- ☐ nevyhovuje mi otevírací doba
- ☐ nabídka služeb mě nezaujala
- ☐ nevím, co knihovna nabízí
- ☐ knihovnu momentálně nepotřebuji
- ☐ jiný důvod: _____

NÁSLEDUJE OTÁZKA Č. 13

2. Jak často navštěvujete knihovnu? *

- ☐ pravidelně (alespoň 1× měsíčně)
- ☐ občas (několikrát ročně)
- ☐ výjimečně

---

3. Co v knihovně nejčastěji využíváte? * (možno označit více odpovědí)

- ☐ půjčování knih
- ☐ půjčování časopisů
- ☐ stolní hry
- ☐ e-knihy nebo e-audioknihy
- ☐ internet / počítač / wifi
- ☐ kulturní nebo vzdělávací akce
- ☐ místo pro setkávání nebo trávení času
- ☐ pomoc knihovníka
- ☐ jiné: _____

---

4. Jak jste spokojeni s nabídkou knih a dalších dokumentů? *

- ☐ velmi spokojen/a
- ☐ spíše spokojen/a
- ☐ spíše nespokojen/a
- ☐ velmi nespokojen/a
- ☐ nedokážu posoudit

---

5. Chybí vám v knihovně k vypůjčení něco konkrétního?

(např. nové knihy, časopisy, audioknihy, deskové hry, e-knihy apod.)

---

6. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? *

- ☐ velmi dobrá
- ☐ dobrá
- ☐ přiměřená
- ☐ špatná
- ☐ velmi špatná

---

7. Vyhovuje vám otevírací doba knihovny? *

- ☐ ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ ne (návrh otevírací doby můžete uvést v závěru dotazníku)

---

8. Jak hodnotíte prostředí knihovny? *

- ☐ velmi vyhovující
- ☐ spíše vyhovující
- ☐ spíše nevyhovující
- ☐ nevyhovující

---

9. Co byste v prostoru knihovny zlepšili?

---

10. Jak jste spokojeni s přístupem a ochotou knihovníka? *

- ☐ velmi spokojen/a
- ☐ spíše spokojen/a
- ☐ spíše nespokojen/a
- ☐ velmi nespokojen/a
- ☐ nemohu posoudit

---

11. Jak se nejčastěji dozvídáte informace o knihovně? (možno označit více odpovědí)

- ☐ web knihovny/obce
- ☐ Facebook knihovny/obce
- ☐ obecní zpravodaj
- ☐ vývěsky
- ☐ od známých
- ☐ přímo v knihovně
- ☐ informace nesleduji
- ☐ jiné: _____

---

12. Jaké akce nebo služby byste v knihovně uvítali? (možno označit více odpovědí)

- ☐ besedy a přednášky
- ☐ tvořivé dílny
- ☐ akce pro děti
- ☐ akce pro seniory
- ☐ akce pro rodiče s dětmi (např. Bookstart)
- ☐ čtenářský klub
- ☐ kurzy práce s počítačem či mobilem
- ☐ komunitní setkávání
- ☐ půjčování e-knih a e-audioknih
- ☐ jiná témata nebo akce: _____

13. Co by podle vás mohlo knihovnu zlepšit nebo více přiblížit obyvatelům obce?

_____

_____

_____

14. Váš věk: *

- ☐ Méně než 15 let
- ☐ 15–25 let
- ☐ 26–45 let
- ☐ 46–65 let
- ☐ 66 a více let

15. Knihovna, kterou navštěvujete: *

_____

16. Pokud se chcete zúčastnit slosování o zajímavé ceny, napište svou e-mailovou adresu (nepovinné).

_____

Děkujeme za váš čas a podněty. Vaše názory nám pomohou knihovnu dále rozvíjet.